

.....
miejsowość, dnia

.....
imię, nazwisko Klienta

.....
adres zamieszkania

.....
telefon kontaktowy

.....
adres e-mail

FORMULARZ REKLAMACJI

TABELA REKLAMACJI	
Nazwa towaru oraz symbol podany na stronie internetowej lub na towarze	
Numer i data zamówienia	
Opis usterki	
Data zauważenia usterki	
Żądanie klienta	Klient (właściwie zaznaczyć): 1. <input type="checkbox"/> wnosi o usunięcie wady, lub 2. <input type="checkbox"/> wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub 3. <input type="checkbox"/> wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie), lub 4. <input type="checkbox"/> odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).
DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI	
Kwota zwrotu (PLN)	
DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)	

Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: Floramedia Polska sp. z o.o., Pamiętna 15D (k. Skierniewic), 96-100 Skierniewice lub na adres email: floramedia@floramedia.pl Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

.....
data i podpis Klienta